

Datenschutzerklärung

für die Ferienwohnung „Meerhimmel Pellworm

Stand: August 2026

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind:

Melanie & Guido Felthaus

Beethovenstraße 12
53919 Weilerswist
Deutschland

E-Mail: info@meerhimmel-pellworm.de

Telefon: 0173 7120169

2. Gegenstand der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Vermietung und Verwaltung der Ferienwohnung:

Ferienwohnung „Meerhimmel Pellworm“

Tammensiel 4
25849 Pellworm
Deutschland

Sie gilt insbesondere für die Nutzung unserer Website, die Kommunikation mit Interessenten und Gästen, Buchungsanfragen und Buchungen, die Durchführung von Mietverhältnissen sowie die damit verbundenen gesetzlichen und organisatorischen Vorgänge.

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir behandeln personenbezogene Daten vertraulich und verarbeiten diese ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Je nach Anlass können beispielsweise folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Vorname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Reise- und Aufenthaltszeitraum
- Anzahl der mitreisenden Personen
- Angaben zu mitreisenden Personen
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten
- Kommunikationsinhalte
- Angaben zu besonderen Buchungswünschen
- Angaben zu Haustieren, soweit für die Buchung erforderlich
- Angaben zur Schlüssel- und Zugangsorganisation
- Angaben zu Schäden, Kautionen, Fundsachen oder sonstigen Vorgängen im Zusammenhang mit dem Mietverhältnis
- technische Daten bei der Nutzung unserer Website oder digitaler Kommunikationswege

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für die Bearbeitung einer Anfrage, den Abschluss und die Durchführung eines Mietvertrages sowie für gesetzliche Verpflichtungen erforderlich. Ohne die erforderlichen Daten kann eine Buchung gegebenenfalls nicht bearbeitet oder durchgeführt werden.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht.

4.1 Bearbeitung von Anfragen

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über einen sonstigen Kontaktweg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten, die Verfügbarkeit zu prüfen, ein Angebot zu erstellen und gegebenenfalls eine Buchung vorzubereiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage dienen.

4.2 Durchführung des Mietvertrages

Zur Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung des Mietvertrages verarbeiten wir insbesondere Kontaktdaten, Buchungsdaten, Aufenthaltsdaten, Angaben zur Anzahl der Gäste sowie erforderliche Kommunikations- und Zahlungsdaten.

Dies umfasst insbesondere:

- Buchungsabwicklung
- Kommunikation vor, während und nach dem Aufenthalt
- Organisation von An- und Abreise
- Schlüssel- und Zugangsorganisation
- Abrechnung
- Bearbeitung von Rückfragen
- Bearbeitung von Schäden, Kautionen oder sonstigen Ansprüchen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.3 Zahlungsabwicklung und Abrechnung

Zur Durchführung von Zahlungen, Anzahlungen, Restzahlungen, Rückerstattungen und sonstigen Abrechnungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen.

Soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.4 Kurabgabe und digitale Gästekarte

Auf Pellworm wird nach Maßgabe der jeweils geltenden Satzung der Gemeinde Pellworm eine Kurabgabe erhoben. Als Gastgeber sind wir verpflichtet, bei der Erfassung der hierfür erforderlichen Daten mitzuwirken.

Für die Ausstellung beziehungsweise Bereitstellung der digitalen Gästekarte können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Aufenthaltszeitraum
- Herkunftsland beziehungsweise Postleitzahl

Für die technische Abwicklung der digitalen Gästekarte arbeitet die Gemeinde Pellworm mit der **AVS Abrechnungs- und Verwaltungs-Systeme GmbH, Josephsplatz 9, 95444 Bayreuth**, zusammen.

AVS verarbeitet die erforderlichen Daten als technischer Dienstleister im Auftrag der Gemeinde Pellworm beziehungsweise im Rahmen des hierfür vorgesehenen Systems.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung der gesetzlichen beziehungsweise satzungsrechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Kurabgabe und Gästekarte.

Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz der Gemeinde Pellworm finden Sie auf deren Website.

4.5 Buchungsplattform und Smoobu

Für die Verwaltung von Buchungen und Buchungsdaten nutzen wir die Software **Smoobu** der Smoobu GmbH.

Im Rahmen der Buchungsverwaltung können insbesondere Daten wie Name, Kontaktdaten, Buchungszeitraum, Anzahl der Gäste, Buchungsdaten und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Soweit Smoobu personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die Verarbeitung dient insbesondere der Verwaltung und Organisation von Buchungen, der Kommunikation mit Gästen sowie der Durchführung des Mietverhältnisses.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Pflichten oder berechnigte Interessen betroffen sind, können zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c oder f DSGVO einschlägig sein.

4.6 Kommunikation

Wir verarbeiten Kommunikationsdaten aus E-Mails, Telefonaten, Nachrichten und sonstiger Korrespondenz, soweit dies zur Bearbeitung einer Anfrage, Durchführung einer Buchung, Organisation des Aufenthalts oder zur anschließenden Abwicklung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation mit einem Vertragsverhältnis zusammenhängt.

In sonstigen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern ein berechtigtes Interesse besteht.

5. Nutzung unserer Website

Unsere Website ist unter

www.meerhimmel-pellworm.de

erreichbar.

Beim Aufruf unserer Website können technisch erforderliche Informationen verarbeitet werden. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse beziehungsweise technisch erforderliche Informationen zur Verbindung
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten und Dateien
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- verwendeter Gerätetyp
- Referrer-URL

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur technischen Bereitstellung der Website, zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität sowie zur Fehleranalyse.

Unsere Website wird technisch über **IONOS** bereitgestellt. Soweit IONOS personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage der hierfür geltenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

IONOS verarbeitet bei seinem Webhosting unter anderem technische Zugriffsdaten zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität des Webangebots.

Rechtsgrundlage für die technisch erforderliche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung unserer Website.

6. Cookies

Unsere Website kann technisch erforderliche Cookies verwenden.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die für den Betrieb einer Website erforderlich sein können.

Technisch erforderliche Cookies dienen insbesondere dazu, Funktionen der Website bereitzustellen, Einstellungen zu speichern oder die technische Sicherheit zu gewährleisten.

Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, die nicht ausschließlich technisch erforderlich sind, erfolgt deren Einsatz nur auf Grundlage der hierfür erforderlichen Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten verarbeitet.

Hierzu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer Nachricht gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage beziehungsweise zur Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit E-Mail-Kommunikation zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist oder zur Wahrung berechtigter Interessen gespeichert werden muss, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c oder f DSGVO.

8. Externe Buchungsplattformen und Vermittlungsportale

Wenn eine Anfrage oder Buchung über eine externe Buchungsplattform oder ein Vermittlungsportal erfolgt, erhält unser Vermietungsbetrieb die für die Bearbeitung und Durchführung der Buchung erforderlichen Daten von dem jeweiligen Anbieter.

Der jeweilige Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten zusätzlich in eigener Verantwortung nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Wir verarbeiten die uns übermittelten Daten insbesondere zur:

- Bearbeitung der Buchung
- Durchführung des Mietvertrages
- Kommunikation mit dem Gast
- Abrechnung
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit einschlägig, Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO.

9. WLAN in der Ferienwohnung

Soweit Gästen in der Ferienwohnung ein WLAN-Zugang zur Verfügung gestellt wird, können durch den Internetanbieter, den Router oder eingesetzte technische Systeme technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet werden.

Hierzu können beispielsweise IP-Adressen, Geräteinformationen, Nutzungszeiten oder technische Protokolldaten gehören, soweit diese tatsächlich durch den jeweiligen Anbieter oder die eingesetzte Technik verarbeitet werden.

Wir überwachen die inhaltliche Nutzung des Internetzugangs durch unsere Gäste nicht.

Die Verarbeitung technisch erforderlicher Daten dient insbesondere der Bereitstellung, Sicherheit und Fehlerbehebung des Internetzugangs sowie der Abwehr eines möglichen Missbrauchs.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, eine Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse gegeben ist.

Empfänger beziehungsweise Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- Gemeinde Pellworm

- AVS Abrechnungs- und Verwaltungs-Systeme GmbH im Rahmen der digitalen Gästekarte
- Smoobu GmbH
- Zahlungsdienstleister und Banken
- Steuerberater und Buchhaltung
- Finanzbehörden und sonstige öffentliche Stellen
- IONOS als Hosting- und E-Mail-Dienstleister
- technische Dienstleister
- Reinigungs-, Hausverwaltungs-, Reparatur- und Servicedienstleister, soweit dies für den Betrieb oder die Durchführung des Aufenthalts erforderlich ist
- Rechtsberater, Versicherungen, Behörden oder Gerichte, soweit dies zur Wahrung oder Durchsetzung von Rechten erforderlich ist

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden die datenschutzrechtlichen Anforderungen des Art. 28 DSGVO eingehalten.

11. Übermittlung in Drittländer

Eine gezielte Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt durch uns grundsätzlich nicht.

Sollte im Rahmen eines von uns eingesetzten Dienstleisters oder einer externen Buchungsplattform eine Übermittlung in ein Drittland erforderlich sein, erfolgt diese nur unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Hierzu können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder geeignete Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln gehören.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten aus Anfragen, die nicht zu einer Buchung führen, werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

Daten aus einem Mietverhältnis werden nach dessen Beendigung gelöscht oder in der Verarbeitung eingeschränkt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungs-, Nachweis- oder

Dokumentationspflichten oder berechnigte Interessen einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

Steuer- und handelsrechtlich relevante Unterlagen werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Je nach Art der Unterlage können insbesondere Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren gelten.

Rechnungen sind nach den geltenden steuerrechtlichen Vorschriften grundsätzlich acht Jahre aufzubewahren.

Daten im Zusammenhang mit Schäden, Forderungen oder sonstigen Rechtsansprüchen können so lange gespeichert werden, wie dies zur Klärung, Durchsetzung oder Abwehr der jeweiligen Ansprüche erforderlich ist.

13. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Bearbeitung von Anfragen, den Abschluss und die Durchführung eines Mietvertrages sowie für gesetzliche Verpflichtungen erforderlich.

Dies betrifft insbesondere Daten, die für die Buchung, Abrechnung oder Erfassung der kurtaxrelevanten Angaben benötigt werden.

Ohne die erforderlichen Daten kann eine Buchung gegebenenfalls nicht bearbeitet oder durchgeführt werden.

14. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Recht auf Widerspruch

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen Verarbeitungen einzulegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

Melanie & Guido Felthaus

Beethovenstraße 12

53919 Weilerswist

E-Mail: info@meerhimmel-pellworm.de

15. Widerruf einer Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruht, können Sie eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

16. Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wir verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten anschließend grundsätzlich nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

17. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für unseren Sitz ist:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
(LDI NRW)**

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Das Beschwerderecht besteht unabhängig von anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen.

18. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugten Zugriff oder unbefugte Offenlegung zu schützen.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung sowie der möglichen Risiken regelmäßig überprüft und erforderlichenfalls angepasst.

19. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch uns nicht statt.

Insbesondere werden Buchungen, Stornierungen, Zahlungen, Kautionen oder Ansprüche aus dem Mietverhältnis nicht ausschließlich automatisiert entschieden.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Vorgaben, technische Abläufe, Buchungswege, eingesetzte Dienstleister oder die Art der Datenverarbeitung ändern.

Es gilt jeweils die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung.